

A long-exposure photograph of a city at night, showing a multi-lane highway with light trails from cars. In the background, several skyscrapers are illuminated with lights, creating a vibrant city skyline against a dark sky.

“Was?”

Eines der
teuersten
Worte in der
heutigen
Geschäftswelt

Welche Lösungen
gibt es, um das Wort
„Was?“ aus der Welt
zu schaffen?



Bad Audio is Bad Business

Audioqualität im beruflichen Kontext

Bad Audio is Bad Business Das ist die unausweichliche Schlussfolgerung einer neuen Studie über den aktuellen Stand der Audiokommunikation in der modernen Arbeitsumgebung. Die Studie, die von EPOS, einem Anbieter von High-End-Audiolösungen für Unternehmen, in Auftrag gegeben wurde, ergab, dass sich schlechte Audioqualität in vielerlei Hinsicht negativ auf das Geschäftsergebnis der Unternehmen auswirkt, u. a. durch verringerte Arbeitereffizienz, Produktivitätsverlust,

erhöhte Unzufriedenheit der Kunden und verpasste Geschäftsmöglichkeiten. Ob es an falsch verstandenen Anweisungen, einer schlechten Verbindung, Hintergrundgeräuschen oder einer Reihe anderer Faktoren liegt, *„Was?“ ist eines der teuersten Worte, die es in der heutigen Geschäftswelt gibt.* Überall ist es zu hören – von offenen Büroumgebungen und Contact Centern bis hin zu Besprechungsräumen und externen Arbeitsorten.

Die Kosten für schlechte Audioqualität

Vor allem ist schlechte Audioqualität teuer. Laut der EPOS-Studie verliert der durchschnittliche Arbeitnehmer **29 Minuten** Produktivität pro Woche aufgrund der schlechten Klangqualität bei Sprachanrufen. Endnutzer – diejenigen, die Headsets oder Kopfhörer bei ihrer Arbeit verwenden – berichten von einer Reihe kostspieliger Folgen, die mit schlechter Audioqualität einhergehen. Durchschnittlich 36 % geben an, dass ihre Effizienz sinkt, 29 % geben an, dass ihre Produktivität beeinträchtigt wird und 27 % berichten von Zeitverschwendung wegen Missverständnissen mit Kollegen aufgrund schlechter Audioqualität.

Schlechte Audioqualität wirkt sich auch negativ auf das Geschäftsergebnis aus. Ungefähr jeder fünfte Entscheidungsträger des Unternehmens – diejenigen, die Kaufentscheidungen über Headsets oder Audiolösungen treffen – berichtet, dass schlechte Audioqualität negative Auswirkungen auf die Finanzen und den

Ruf der Organisation verursacht hat. Dazu gehören unzufriedene Kunden (von 23 % genannt), der Verlust eines Pitches oder einer Ausschreibung (19 %), finanzielle Verluste aufgrund der fehlerhaften Durchführung einer Aufgabe (18 %) oder der Verlust einer wichtigen Arbeit oder eines Geschäfts, die zu finanziellen Verlusten für das Unternehmen führen (18 %).

Von der Chefetage bis hin zu Mitarbeitern, die flexibel arbeiten, ist niemand vor schlechter Audioqualität am Arbeitsplatz gefeit. Erstaunliche 95 % der Entscheidungsträger und Endnutzer räumen ein, dass ihre Konzentration und Effizienz bei der Arbeit aufgrund von Problemen im Audibereich gelitten hat. Es überrascht nicht, dass Störungen durch laute Kollegen das häufigste Problem sind, das von der Hälfte aller Befragten genannt wurde. Ein allgemein lautes Arbeitsumfeld und Unterbrechungen von Kollegen folgen dicht dahinter, mit 48 % bzw. 46 % der Befragten.



95%

der Mitarbeiter von heute räumen ein, dass ihre Konzentration und Effizienz bei der Arbeit durch Probleme im Audibereich leidet.

69%

Wenden aufgrund schlechter Klangqualität **zusätzliche Zeit** für ihre Arbeitsaufgaben auf

Wir sind umgeben von schlechter Audioqualität

Schlechte Audioqualität ist allgegenwärtig. So geben **87 %** der Endnutzer an, dass sie Herausforderungen aufgrund schlechter Tonqualität erlebt haben. Zu diesen Problemen gehören übermäßige Hintergrundgeräusche (42 %), sich wiederholen zu müssen (34 %) und um die Wiederholung von Informationen zu bitten (34 %). Am wichtigsten ist vielleicht, dass 69 % der Endnutzer angeben, dass sie aufgrund von schlechter Klangqualität während oder nach dem Anruf zusätzliche Arbeitszeit für die Klärung aufwenden mussten.

Es ist offensichtlich, dass die Probleme der Entscheidungsträger und Endnutzer bei der elektronischen Kommunikation

nicht auf die Audioqualität beschränkt sind. Laut der Umfrage gibt jeder dritte Entscheidungsträger und Endnutzer an, dass Technologieprobleme der Grund sind, warum sie die Verwendung von Videotechnik für Telefonkonferenzen vermeiden.

Die Studie zeigt auch den Bedarf an hochwertigen Audiogeräten. Es wurde festgestellt, dass 71 % aller Endnutzer bei der Arbeit Kopfhörer oder Headsets verwenden und dass Mitarbeiter durchschnittlich 5 Stunden und 18 Minuten pro Tag mit Aktivitäten im Zusammenhang mit Klangqualität oder Meetings verbringen. Dennoch beschwerten sich drei von zehn Endnutzern, dass ihr aktuelles Headset eine schlechte Audioqualität bietet.



5 Stunden und **18** Minuten

werden pro Tag mit Aktivitäten im Zusammenhang mit Klangqualität und Meetings verbracht

Zu den häufigsten Problemen, mit denen Entscheidungsträger und Endnutzer konfrontiert sind, gehören



34% sich wiederholen zu müssen



42% übermäßige Hintergrundgeräusche



34% um die Wiederholung von Informationen zu bitten

Die Lösung ist klar



79%

Mitarbeiter, die
Herausforderungen zu bewältigen
haben, empfinden gute
Audiogeräte als eine Lösung



Die Studie informiert nicht nur über die Gefahren einer schlechten Audioqualität am Arbeitsplatz, sondern gibt auch Anlass zu Optimismus. Die überwältigende Mehrheit der befragten Entscheidungsträger (79 %) glaubt, dass hochwertige Audiogeräte ein wirksames Mittel zur Bekämpfung schlechter Audioqualität sein können.

Zudem glauben mehr als die Hälfte der Entscheidungsträger auch, dass qualitativ hochwertige Audiolösungen Probleme wie Zeitverluste aufgrund von Missverständnissen zwischen Kollegen (61 %) und die finanziellen Auswirkungen von Arbeitnehmern, die eine Aufgabe falsch ausführen, mildern werden (57 %). Sie geben auch an, dass eine gute Audiolösung dazu beitragen kann, die verminderte Produktivität (60 %), die verringerte Effizienz (55 %) und die Unzufriedenheit der Kunden (56 %) aufgrund schlechter Audioqualität abzufedern.

Am erfreulichsten ist vielleicht, dass durchschnittlich 93 % der Entscheidungsträger angeben, sie planen innerhalb der nächsten 12 Monate den Kauf neuer Audiogeräte. Zu den wichtigsten Funktionalitäten, die sowohl von den Entscheidungsträgern als auch von den Endnutzern gewünscht werden, gehören exzellente Klangqualität sowie einfache Bedienung und Verbindung.

Die Studie wurde vom globalen Marktforschungsunternehmen IPSOS Denmark im Auftrag der High-End-Audiomarkte EPOS durchgeführt. EPOS ist ein Unternehmen für Audio- und Videolösungen, das Produkte für Unternehmen und die Gaming-Community entwickelt und verkauft. Gestützt auf führende moderne Technologien bietet das in Dänemark gegründete Unternehmen EPOS Audio- und Videolösungen im High-End-Bereich, die sich in erster Linie durch Design, Technologie und Leistung auszeichnen.



Wahre Begeisterung stellt sich ein, wenn Nutzer die Reinheit des Klangs und die Klarheit von Sprache erleben und sie erfahren, wie sehr diese beiden Aspekte beim Erreichen ihrer Ziele helfen.



Die ADAPT-Linie

Moderne Arbeitsplätze entwickeln sich täglich weiter – sie werden mobiler, vielseitiger und flexibler. Im Rahmen unserer Premium-Audio-Lösungen haben wir die ADAPT-Linie entwickelt, um einen nahtlosen Übergang zwischen verschiedenen Standorten für jederzeit perfekte Konzentration und Zusammenarbeit an jedem Ort zu ermöglichen.

Den professionellen Nutzern, die sich ein Headset wünschen, das sie weit über Business-Anrufe hinaus begeistert, bietet ADAPT höchste Vielseitigkeit in modernen Designs. Mit kabellosen Funktionalitäten und Active Noise Cancelling (ANC) bietet

Ihnen die Produktlinie ADAPT Werkzeuge, mit denen Sie Ihr Unternehmen voranbringen werden.

Wo auch immer Ihre Tätigkeit Sie hinführt, die ADAPT-Linie ist genau auf Ihren Stil zugeschnitten, mit zeitgemäßem ergonomischem Design, das harmonisch in die heutige flexible berufliche Umgebung passt. Überall und jederzeit können Sie Ihre Konzentration mit Headsets verbessern, die eine wirklich beeindruckende aktive Geräuschunterdrückung (ANC) bieten, so dass sich Ihr Team auf das Wesentliche konzentrieren kann: auf die jeweilige Aufgabe.



ADAPT

Arbeiten. Hier und überall.

Im Büro oder unterwegs bietet die ADAPT-Linie Ihnen eine Reihe erstklassiger tragbarer Lösungen, mit denen Ihr Team flexibel mit kabelloser Funktionalität und problemloser Gerätekompatibilität zusammenarbeiten kann. Modernste Sprachaufnahmetechnologie verbessert die Sprachqualität und beseitigt unerwünschte Hintergrundgeräusche in jeder Umgebung. Darüber hinaus bietet die kristallklare Stimmerfassung ein exzellentes Klangerlebnis für Sprecher und Zuhörer. Verlangen Sie Audioerlebnisse, die Sie personalisieren können, dank EPOS AI™ – einer Technologie, die Ihre Klangumgebung beobachtet und sich automatisch an Ihre Sprechweise anpasst.

Eposaudio.com/adapt



EXPAND

Vereinfachte Zusammenarbeit

Erweitern Sie Ihre Möglichkeiten zur Zusammenarbeit über Arbeitsräume, Standorte und Zeitzonen hinweg. Durch die einfache Plug-and-Play-Lösung erleben Sie Telefonkonferenzen mit unvergleichlicher Klarheit, so dass Sie teilnehmen und sich einbringen können, als wären Sie persönlich anwesend.

[Eposaudio.com/expand](https://eposaudio.com/expand)



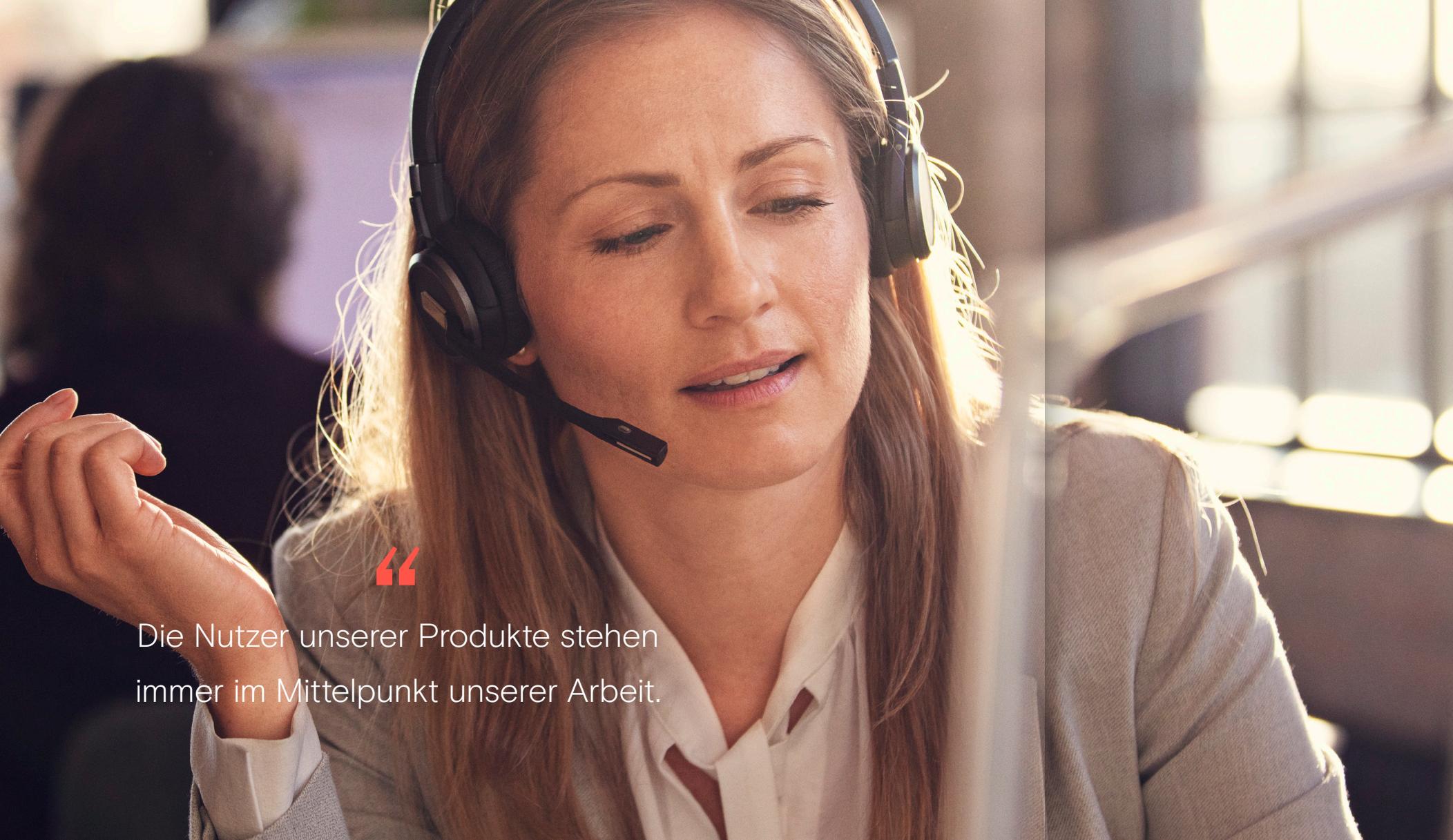
Unsere Audiotechnologie ist für Kunden gemacht, die von ihren Audiogeräten Spitzenleistungen erwarten.

Die EXPAND-Linie

Mit der steigenden Bedeutung der virtuellen Kommunikation für Unternehmen auf der ganzen Welt wird die Qualität und Zuverlässigkeit von Konferenzgeräten wichtiger denn je. Die Produktlinie EXPAND mit einer Reihe besonders hochwertiger Audio-Geräte wurde speziell für die Bedürfnisse dezentraler Teams entwickelt, die oft über Standorte und Zeitzonen hinweg arbeiten. Ob in kleinen, mittleren oder großen Besprechungsräumen, in beengten Situationen mit starken

Nebengeräuschen oder für den mobilen Einsatz unterwegs, jedes EXPAND-Modell ist so konzipiert und gefertigt, dass es für klare Gespräche, einfache Bedienung und perfekte Konnektivität mit all Ihren Geräten sorgt.

Dank verbesserter Sprachaufnahme und hervorragender Tonwiedergabe können sich alle Teilnehmer an Konferenzgesprächen mit dem gleichen Selbstvertrauen und der gleichen Klarheit so einbringen, als wenn sie persönlich vor Ort wären.



Die Nutzer unserer Produkte stehen immer im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Die IMPACT-Linie

Beim Hörerlebnis der Kunden geht es um großartigen Klang in beide Richtungen. Die IMPACT-Linie wurde entwickelt, um eine Audioqualität zu bieten, die es in der Branche kein zweites Mal gibt: für Ihr Team und Ihre Kunden. Dank außerordentlicher Mikrofonverständlichkeit sowie Sprachverbesserungs- und Geräuschfiltertechnologie ist Ihre Kommunikation immer kristallklar, selbst in geschäftigen Büroumgebungen.

Finden Sie Ihren inneren Arbeitsbereich mit ergonomischen Designs, die Tag für Tag bequem getragen werden können und aus leichten, robusten Materialien bestehen, die dem täglichen Gebrauch jahrelang standhalten. EPOS bietet für kabelgebundene und kabellose Systeme mit großer Reichweite eine störungsfreie Konnektivität für alle Ihre Geräte, da die Lösungen vollständig kompatibel sind und eine problemlose UC-Bereitstellung und -Verwaltung ermöglichen.



IMPACT

Wenn das Gesagte zählt

Sorgen Sie für exzellente Kundenerlebnisse – mit einer Reihe von Premium-Audio-Tools, die optimalen Komfort, einfachen Umgang mit Anrufen und einen satten, natürlichen Klang bieten. Zuverlässige, intelligente Technologien filtern unerwünschte Geräusche heraus, verbessern das Audioerlebnis und steigern Ihre Effizienz.

Eposaudio.com/Impact



EPOS Manager

Mehr Leistung für Ihr Unternehmen

Der EPOS Manager wurde für Unternehmen entwickelt, die ihre UC-Umgebung schnell und sicher kontrollieren müssen. Durch die Installation der Client-Applikation EPOS Connect auf den PCs der Endnutzer erhalten Sie einen kompletten Überblick über alle installierten Audiogeräte und können neue Updates aufspielen oder auf Einstellungen und Einblicke zugreifen.

Eposaudio.com/epos-manager

EPOS Manager

Das cloudbasierte IT-Management-Tool EPOS Manager sorgt dafür, dass IT-Administratoren die volle Kontrolle über alle EPOS-Audiogeräte in ihrer Organisation haben: Mit dem Zugriff auf Asset-, Update- und Konfigurationsmanagement ist es nun möglich, eine unbegrenzte Anzahl von Headsets und Speakerphones zentral zu verwalten.

Vergessen Sie zeitaufwändige, manuelle Headset-Updates und umständliches Reporting dank eines einfachen, sicheren und kostenlosen Tools, das Sie von überall nutzen können. Sparen Sie Ihrem Unternehmen wertvolle Arbeitszeit und entlasten Sie Ihre IT-Ressourcen, indem Sie diese effektiver verwalten und zu höherer Produktivität bei gleichzeitiger Minimierung der Ausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen beitragen.

Die COMMAND-Linie

Die Produktlinie COMMAND von Premium-Headsets wurde für die Herausforderungen der Flugsicherung und der C3-Kommunikation entwickelt, wenn konsequente operative Exzellenz unverzichtbar ist. Unsere zuverlässigen Lösungen liefern die Audio- und Designqualität, die professionelle Leistung auf höchstem Niveau ermöglicht.

Jedes Modell garantiert kompromisslose Sprachverständlichkeit für Sprecher und Zuhörer und verfügt über Noise Cancelling-Mikrofone, die Hintergrundgeräusche herausfiltern und die Nuancen der menschlichen Stimme verstärken. Durch den Fokus auf dauerhaften Benutzerkomfort, Sicherheit und individuelle Anpassung ermöglicht diese Reihe von Premium Audiolösungen Flugsicherheits- und C3-Spezialisten, die Kontrolle zu übernehmen, wenn es darauf ankommt.



COMMAND

Stets alles im Griff

Sorgen Sie für eine konsistente und zuverlässige Kommunikation mit der COMMAND-Serie, die darauf ausgelegt ist, dass Sie in anspruchsvollen Geräuschkulissen die volle Kontrolle behalten. Bewältigen Sie die Herausforderungen von Flugsicherungs-/C3-Situationen mit robusten, leichten Headsets und schützen Sie Ihr Gehör mit EPOS ActiveGard® vor plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen – eine einzigartige Technologie, die schützt und gleichzeitig Kommunikationsausfälle verhindert.

Eposaudio.com/command



ÜBER EPOS

Bahnbrechende Audioerlebnisse

EPOS-Lösungen nutzen die fortschrittlichsten Audio- und Collaboration-Technologien, um die Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen zu verbessern. Unsere Enterprise-Serien sind so konzipiert, dass sie die Bedürfnisse jedes professionellen Nutzers erfüllen, von denen, die ständig unterwegs sind, über an unterschiedlichen Standorten befindliche Teams, die nahtlos über Grenzen und Zeitzonen hinweg arbeiten müssen, bis hin zu Experten, für die akustische Klarheit kein Vorteil, sondern eine absolute Notwendigkeit ist.

Den vollständigen Bericht finden Sie unter

eposaudio.com/understanding-sound-report

THE POWER OF AUDIO

EPOS

EPOS Group A/S
Industriparken 27
2750 Ballerup, Dänemark
eposaudio.com